

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.
Av Juan B. Gutiérrez N° 18-60 P 8 Cs 805-806
Pereira, Risaralda, Colombia
Teléfono 3249617
Pagina web <http://psynapsisalud.com/>
Correo electrónico. gerencia@psynapsisalud.com
Responsable: Gerencia

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. dentro del desarrollo de su objeto social cumple con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, y asume la responsabilidad de tratamiento de datos personales de personas naturales, registradas en las bases de datos que involucran a: Accionistas, Usuarios, Empleados y Contratistas.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. asegura la confidencialidad y debido manejo de la información que obtenga, registre, use, transmita y actualice mediante autorización previa, expresa y voluntaria del titular de la información; cumpliendo, además, con las regulaciones dadas por la Ley 23 de 1981, capítulo III respecto a la Historia Clínica, y con la Resolución 839 de 2017, en cuanto manejo, custodia, tiempos de retención y conservación de las historias clínicas, así como su disposición final, conforme a los parámetros del Ministerio de Salud y Protección Social, y de la Ley General de Archivos (Ley 594/2000); las directrices emanadas de la Resolución 2003 del 2014 y los estándares y criterios que en ella se establecen y por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud y los lineamientos determinados en la Resolución 2378 de 2008, por la cual se adoptan las Buenas Prácticas Clínicas para las instituciones que conducen investigación con medicamentos en seres humanos.

No aplicará a: (Artículo 2, Ley 1581 de 2012): 1) Los datos de uso exclusivamente personal o doméstico; 2) Los datos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; 3) Los datos que contengan información de inteligencia y contrainteligencia del Estado; 4) Los datos de información periodística y otros contenidos editoriales; 5) Las bases de datos y archivos regulados por la Ley Estatutaria 1266 de 2008; 6) Las bases de datos y archivos regulados por la Ley 79 de 1993.

El tratamiento de los datos personales de usuarios, accionistas, empleados y contratistas y en general, toda persona que llegue a tener alguna relación jurídica o comercial con **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** tiene las siguientes finalidades:

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

1. Fines Científicos y de Investigación
2. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular
3. Llevar a cabo evaluaciones cualitativas y cuantitativas por la adquisición de bienes/servicios recibidos
4. Controlar y pagar por los bienes/servicios recibidos
5. Comunicar información relevante de la Institución
6. Ejecutar los contratos de trabajo
7. Como elemento de análisis para realizar Estudios o Investigaciones misionales
8. Comunicar las políticas y procedimientos de PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.
9. Como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros
10. Para que la información sea compartida, circulada y usada por otras Entidades para cualquiera de los fines aquí previstos, quienes guardaran en todo caso la confidencialidad de la misma y se comprometerán a proteger los datos de acuerdo con la Constitución y la Ley.
11. Desarrollar actividades de capacitación
12. Realizar tratamientos estadísticos
13. Evaluar la calidad de los servicios
14. Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales
15. En general, cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento del objeto social de PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.

Los procesos de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información, descripción de las finalidades para las cuales la información es recolectada, se someterán a las siguientes reglas:

Tratamiento de Datos Públicos: PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. advierte que, trata sin previa autorización del Titular los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos.

Tratamiento de Datos Sensibles: PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. restringirá el tratamiento de datos personales sensibles a los estrictamente indispensables y solicitará consentimiento previo y expreso a los titulares (usuarios, representantes legales de los usuarios, apoderados de los usuarios, causahabientes de los usuarios) informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. utiliza y trata datos catalogados como sensibles, cuando: a) El Tratamiento haya sido autorizado expresamente por el Titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por Ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización; b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales y/o usuarios deberán otorgar la autorización; c) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; d) El Tratamiento tenga una finalidad estadística o científica. En este

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En adición a lo anterior, **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** cumple con las siguientes obligaciones: (Decreto 1377 de 2013): a) Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento; b) Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del tratamiento, y obtener el consentimiento expreso; c) No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

Tratamiento de Datos de Menores: En el Tratamiento, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, acogidos a lo previsto en la Constitución Política de Colombia en sus artículos 44 y 45 y en concordancia con el Código de la Infancia y la Adolescencia, donde los derechos de los menores deben ser interpretados y aplicados de manera prevalente y, por lo tanto, deben ser observados con especial cuidado. Conforme lo señalado en la Sentencia C-748/11 de la Corte Constitucional, las opiniones de los menores deben ser tenidas en cuenta al momento de realizar algún tratamiento de sus datos.

El Tratamiento de datos personales de niños niñas y adolescentes está proscrito excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos: 1) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes; 2) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal o tutor del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cuando se trate de datos diferentes a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A., solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba.

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto.

Se informará al titular de los datos lo siguiente: a) El tratamiento al que serán

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

sometidos sus datos personales y la finalidad específica de los mismos; b) Los derechos que le asisten como titular; c) La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

En los contratos laborales y de prestación de servicios, **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** podrá incluir cláusulas con el fin de solicitar autorización de manera previa y general para el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del Titular correspondientes a personas naturales.

Para los contratos de trabajo que se encuentren vigentes a la fecha de expedición del presente Manual, podrá anexarse una autorización otorgada por el empleado o contratistas, para el tratamiento de sus datos personales. Dicha autorización se archivará junto con los demás documentos que soporten la relación contractual correspondiente.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. reconoce y garantiza a los Titulares, los siguientes derechos:

Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. garantiza el derecho de acceso a los Titulares de los datos personales, asegurando la disponibilidad de los mismos, bajo el cumplimiento de los mecanismos determinados por la Institución, para tal fin.

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, en su condición de responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** sin costo o erogación alguna por parte de la Institución, mediante el mecanismo de solicitud escrita: física (personal o correo regular) o electrónica, acreditando su identidad de titular, o en el caso de representantes, acreditando la legitimidad que le asiste.

Para efectos de consultas escritas (físicas), la dirección para la recepción de las mismas, será la Calle 12 N° 16-20 en la ciudad de Pereira, sede de **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** y podrá entregarse directamente a la persona encargada para la protección de los datos, quién dará trámite a las solicitudes, o depositarse en el buzón de sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones, dispuesto en la sede de la Institución.

Para realizar consultas por medio electrónico, el titular o su Representante podrán ejercer su derecho, a través de la página web institucional, sección contáctenos (<http://psynapsisalud.com/>) o escribiendo al correo electrónico gerencia@psynapsisalud.com

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

En consecuencia, el Titular ejercerá los derechos de Acceso, Consulta, Corrección, Actualización y/o Supresión de datos, modificación y revocatoria de la autorización:

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar a **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** responsable del manejo de los datos personales, corregir, actualizar y/o suprimir y revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un **reclamo**, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. El titular o sus causahabientes deben dirigir su Reclamo a **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, el mismo que debe contener, identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y anexar los documentos que avalen su petición.

En el desarrollo del principio de veracidad o calidad, **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, será sujeto de **Reclamo**, cuando el Titular o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización y/o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes; así mismo, PSYNAPSIS, cuando haya podido advertirlo, se encuentra obligado, a rectificar y actualizar la información que resulte incompleta o inexacta.

La supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial, de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular de los datos personales, de los cuales es responsable para el tratamiento **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**

Todo titular de datos personales que correspondan a personas naturales, puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual.

En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- a) **Total:** Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que se debe dejar de tratar por completo los datos del Titular de datos personales.
- b) **Parcial:** Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del titular. Se mantienen entonces otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

El derecho de supresión y a la revocatoria de la autorización, no son derechos absolutos, y **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio, cuando:

- a) El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos, obstaculice actuaciones judiciales o administrativas

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

vinculadas a obligaciones tributarias o legales administrativas o de carácter asistencial de acuerdo con el objeto social de **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**

- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Para el resto de datos, se tendrá en cuenta los siguientes supuestos:

1. Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.
2. Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
3. Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A., adopta procedimientos para solicitar, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Recibir Información por parte de **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas: 1) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable; 2) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad; 3) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido al correo electrónico gerencia@psynapsisalud.com, de PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A., o por correo convencional, a la **Av. Juan B. Gutiérrez N° 18-60 P8 Cs 805-806**, Pereira, Risaralda,

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Colombia, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o consulta, acompañando los documentos que se quieran hacer valer y adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho.

Las consultas y reclamos realizadas por el Titular o sus causahabientes serán atendidas en un término de (10) días hábiles a partir del recibo de la solicitud, prorrogable por un término máximo de (5) días hábiles.

Si el reclamo o consulta, resultan incompletos, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas; si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

No se exigirá ningún valor o tasa alguna por el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación de la autorización cuando se trate de datos personales de personas naturales que no hagan parte de los registros públicos. (Se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013)

Con el objeto de facilitar el ejercicio de estos derechos, **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** podrá poner a disposición de los interesados, los formatos físicos o electrónicos adecuados a esta finalidad.

Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte de **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.**, podrá poner en conocimiento ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos Personales -) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido

Modificaciones y Vigencia

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y notificará a los Titulares sobre cualquier cambio, con la actualización del contenido en la página web y en los documentos que la incluyan.

PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A. conservará las bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases de datos estará atada al ejercicio del objeto social.

Sin perjuicio de lo anterior, el período mínimo de conservación de los datos personales del titular corresponderá al término de duración de su relación legal o contractual con ésta, o a aquel que sea requerido para que **PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.** cumpla con sus obligaciones o el que sea necesario para que se puedan ejercer los derechos por parte del titular del dato en el marco de la naturaleza de la relación que los vincula.

La presente política que entró en vigencia a partir de primero de junio de 2017 (01/06/2017), se firma y ratifica en la nueva versión.

Dora Cardona

DORA CARDONA GIRALDO
Representante Legal
PSYNAPSIS SALUD MENTAL S.A.